

快速安装指南

双目变焦云台摄像机



请扫描上方二维码下载
最新“TP-LINK物联”APP!
(仅中国大陆、港澳台地区可用)



扫码查看安装视频



“TP-LINK 安防服务”微信公众号

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件（含模块）	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所用均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。（但该项仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

声明

Copyright © 2022 普联技术有限公司

版权所有所有，保留所有权利。

未经普联技术有限公司明确认可书函许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、修改或转译本手册全部内容，且不得以营利为目的进行任何形式（文字、图片、影印、录制等）的传播。

TP-LINK 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的法律责任。

普联技术有限公司 | 公司地址：深圳市南山区南头南路科技园工业厂房24栋南段1层、3层、28栋北段1-4层
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.
公司网址：<http://www.tp-link.com.cn> 技术支持热线：400-8830-630

7103504766 REV 2.0

E-mail：fae@tp-link.com.cn

物品清单：

- 一台双目变焦云台摄像机
- 一个电源适配器
- 一个上墙支架
- 三个塑胶胀管、三个自攻螺钉
- 一本快速安装指南

产品合格证

[已检验]

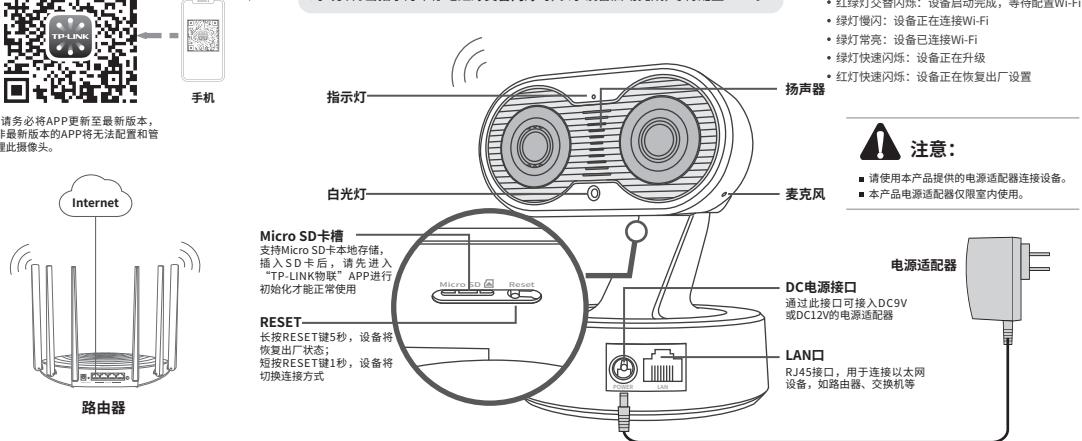
连接设备

用手机扫描二维码下载并安装“TP-LINK物联”APP，根据APP提示，完成用户注册。将摄像机尽量靠近家中路由器并连接电源，再按照配置设备设置摄像机。



*请务必把APP更新至最新版本，
非最新版本的APP将无法配置和管
理此摄像头。

设备上电说明：将设备接通电源，指示灯亮起红灯时表示设备正在启动，持续时间约1分钟。当指示灯不停地红绿交替闪烁时，表示设备启动完成，等待配置Wi-Fi。



指示灯闪烁规则

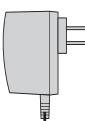
- 红灯常亮：设备正在启动
- 红绿交替闪：设备启动完成，等待配置Wi-Fi
- 绿灯慢闪：设备正在连接Wi-Fi
- 绿灯常亮：设备已连接Wi-Fi
- 绿灯快闪：设备正在升级
- 红快闪：设备正在恢复出厂设置



注意：

- 请使用本产品提供的电源适配器连接设备。
- 本产品电源适配器仅限室内使用。

电源适配器



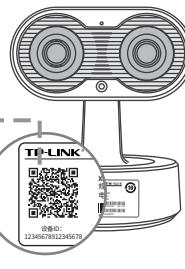
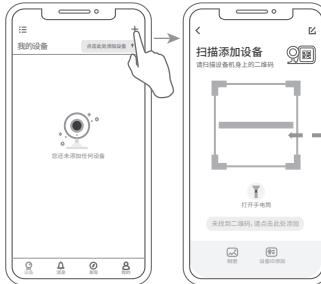
DC电源接口

通过此接口可接入DC9V
或DC12V的电源适配器

LAN口

RJ45端口，用于连接以太网
设备，如路由器、交换机等

配置设备



- 登录“TP-LINK物联网”APP（也可以选择“暂不登录”以进入本地模式，但本地模式不支持远程预览、回放功能）。
- 进入APP，点击页面右上角的加号，开启扫描功能。
- 扫描摄像机机身上的二维码，添加设备。
- 根据提示为准备好的设备，并勾选描述设备状态的选项。
- 选择摄像机需要连接的Wi-Fi网络。
- 配置摄像机Wi-Fi及添加摄像机需要一定时间，请耐心等待。
- 摄像机添加完成后，设备会出现在APP首页的列表中，点击设备对应的画面，即可开启预览。

说明：如果需更改设备连接的Wi-Fi网络，请长按设备RESET按键恢复出厂后重新配置；摄像机连接了家中的Wi-Fi后，若需修改APP直连摄像机的Wi-Fi热点，只需短按RESET键1秒，在APP中我的→设备管理→Wi-Fi热点中，按页面提示操作。

产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾TP-LINK[®]产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

- 一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：
 - 已经超出保质、保修期限；
 - 未使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
 - 擦拭涂改、撕毁产品合格码；
 - 未经授权擅自拆卸改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
 - 故意纵容或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化生锈等；
 - 客户因返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
 - 因不可抗拒力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
 - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8830-630，以确认产品故障。您也可以发送邮件至tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各项产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

三、TP-LINK[®]产品售后服务承诺：一年保修

更多详细资料请查询[TP-LINK](http://tp-link.com.cn)官方网站

特别说明：

- 外壳电源适配器为1年，外壳电源插脚为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电源线明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换。用户可自行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤延长器保换期为3个月。
- 若产品购买后的15天内发现设备性能有问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的维修产品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您提供服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将从其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个工作日的免费保修期，索取请保持保修卡的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的商品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返回产品的邮资费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的除普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

常见问题解答

APP配置网络或绑定IPC失败，怎么办？

请确认如下信息：

- 配网时请确保PC指示灯为红绿灯交替闪烁，若不是，请长按RESET键5秒后再尝试配网；
- 尝试将IPC放置路由器附近再进行无线配网，避免无线信号干扰导致配网失败。

IPC监控画面倒置，怎么办？

● 请通过“TP-LINK物联”APP进入IPC设置界面，点击“设备控制→画面翻转→上下翻转”进行设置。

手机靠近IPC预览会有尖锐刺耳声音？

- 当手机靠近IPC预览时，会导致严重的啸叫现象，出现比较尖锐刺耳的声音，请将手机远离IPC一定距离预览或尝试异地远程预览。

如何确认IPC已经开始录像？

● 确保PC插入SD卡，请先进入“TP-LINK物联”APP进行初始化才能正常使用；

- 点击为移动侦测录像，确保镜头前有移动物体后，点击“录像回放”可查看录像。也可通过手机APP更改录像计划为全天定时录像。

忘记IPC密码，怎么办？

● 请通过“TP-LINK物联”APP进入IPC的设置界面，点击“修改密码”，将验证码以短信或邮箱形式发送至IPC绑定的TP-LINK ID，通过输入验证码重新修改IPC密码。

如何将IPC监控画面分享给其他手机观看？

- 请点击IPC预览画面右上角“”分享接口，进入分享设置界面，选择TP-LINK ID账号分享或社交分享两种方式，将监控视频分享到其他好友或家人。

安装设备

本产品可直接放置于桌面，也可吸顶安装，参照如下示意图安装。安装后扭转机身，可对设备进行角度的调节。

安装完设备后，再给设备连接电源，设备启动完成会自动接入之前配置好的无线网络，待设备绿灯常亮，即可正常使用。

